



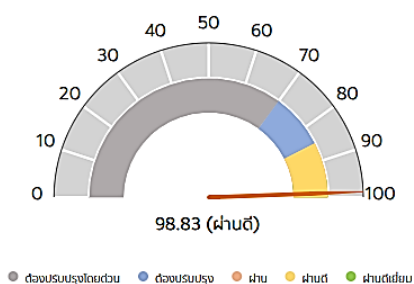
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดเชียงใหม่

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเทศบาลตำบลหาดใหญ่ ได้เข้าร่วมในการประเมินครั้งนี้ด้วย

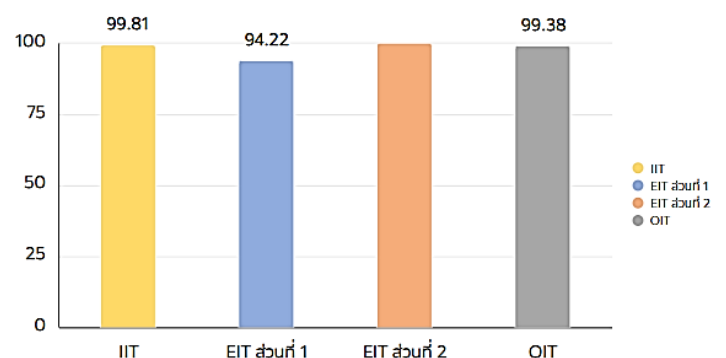
ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงได้มีการนำผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดของการประเมิน ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ใน **ระดับผ่านดี** และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ **๙๘.๘๓ คะแนน**

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ ที่	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๑	มาตรการการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - หน่วยงานควรมีการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตนหรือพวกพ้องโดยกำหนดขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น - หน่วยงานควรกำหนดการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยได้มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง - หน่วยงานควรกำหนดให้บุคคลภายนอกหรือเอกชนขออนุญาตนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง - หน่วยงานควรเปิดเผย/ประชาสัมพันธ์แนวทางเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ต้องให้แก่บุคลากร - หน่วยงานควรมีการกำชับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นระยะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- หน่วยงานได้มีการกำหนดขั้นตอนการอนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ - หน่วยงานกำหนดแบบ /ใบขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ในการขอยืม/การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและถูกต้องแล้ว - หน่วยงาน ได้กำหนดให้บุคคลภายนอกขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องแล้ว - หน่วยงานได้เปิดเผย / ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการถูกต้องแล้ว - ทุกส่วนราชการได้กำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องอย่างสม่ำเสมอ	- ไม่มีผู้ใดใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว - ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ ที่	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๒	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสาร แบบสองทาง (Q&A) และช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ และปรับปรุง คุณภาพการดำเนินงานหรือบริการ ผ่านระบบ E-Service ให้มี ประสิทธิภาพ	๑. ผู้บริการมีการกำชับสั่งการให้ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติงานตาม มาตรฐานประมวลจริยธรรม ตลอดจน กฎ ระเบียบ หรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบการ ให้บริการและระบบ E-Service ๓. จัดทำช่องทางการสื่อสารแบบสอง ทางที่สามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ๔. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชน ทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- บุคลากรในหน่วยงานใส่ใจและ เรียนรู้ในการโต้ตอบผ่านระบบ E- Service ในช่องทางที่หลากหลาย มากขึ้น - พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้เป็นบริการหลักของ หน่วยงาน - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	- การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว - ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานได้เพิ่มมากขึ้น - ประชาชนมีความพึงพอใจในการ ให้บริการด้าน E-Service ของหน่วยงาน
๓	ดำเนินการพัฒนาวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการ แก้ไข)และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วน ร่ว ม ข อ ง ป ร ะ ช า ช น แ ล ะ บุคคลภายนอกในการกิจของ หน่วยงานให้เพิ่มมากขึ้น	๑. มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ ในรูปแบบต่างๆที่ประชาชนสามารถ จะเข้าถึงได้ง่ายและเป็นการสื่อสาร แบบสองทาง (Q&A) และปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้ ง ' า ย แ ล ะ ไ ม ' ช้ บ ช้ อ น ๒. พัฒนาและอบรมเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานในการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกให้เข้ามามีส่วนร่วมใน ภารกิจของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ใน ช่องทางอื่นๆของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	หน่วยงานมีการกำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบ -พิจารณาจัดส่งบุคลากรในหน่วยงาน ไปฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการจัดทำสื่อ ในรูปแบบต่างๆและส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชนหรือ บุคคลภายนอกในการกิจของ หน่วยงาน	- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานได้อย่างสะดวก/รวดเร็ว - บุคลากรของหน่วยงานสามารถนำ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน - ประชาชนและบุคคลภายนอกมีส่วน ร่วมในภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น

ลำดับ ที่	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ
๔	พัฒนาช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงานที่มีความหลากหลายเข้าถึง ง่ายและปรับปรุงฐานข้อมูลใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	จัดประชุมชี้แจงข้าราชการและ เจ้าหน้าที่รวมถึงบุคลากรของ หน่วยงานในการให้ความสำคัญ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ องค์กร และกำชับให้มีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เป็นปัจจุบันและครบถ้วน ใน ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกได้ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานให้มาก ยิ่งขึ้นและเผยแพร่ในช่องทางสื่อ ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	- ทุกส่วนราชการมีการเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน เพิ่มมากขึ้น - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เป็นปัจจุบันและครบถ้วน ในข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานและ ช่องทางสื่อสารอื่นๆของหน่วยงาน เพิ่มมากขึ้น	ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารของ หน่วยงานได้ชัดเจน ถูกต้อง และเป็น ปัจจุบันเพิ่มมากขึ้น