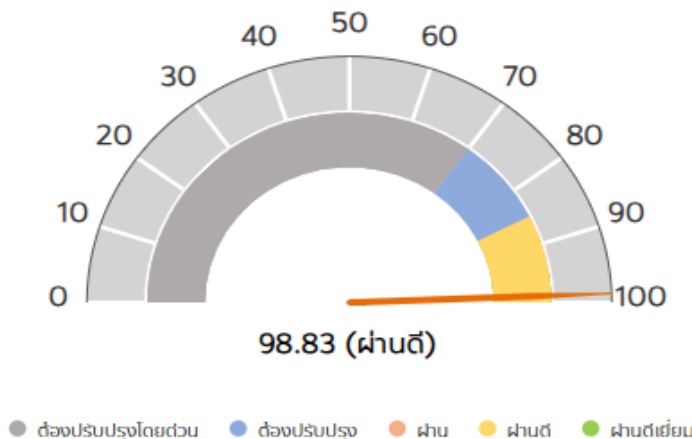


การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

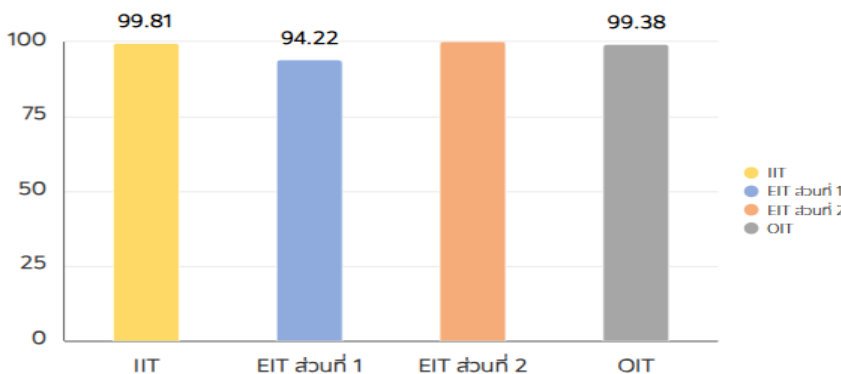
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหางดง อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนอยู่ในภาพรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๙๘.๘๓ โดยแยกการประเมินตามรายเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้รับคะแนนรวมร้อยละ ๙๙.๘๑
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)
ส่วนที่ ๑ คะแนนรวมร้อยละ ๙๔.๒๒
ส่วนที่ ๒ คะแนนรวมร้อยละ ๑๐๐
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนรวมร้อยละ ๙๙.๓๘

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

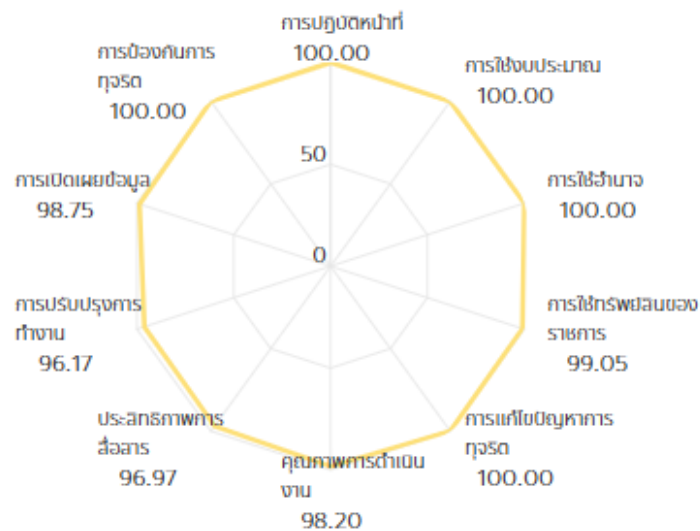
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	99.05
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.97
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.17
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

เทศบาลตำบลหางดง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลหางดง ครอบคลุมมาตรฐานในการดำเนินการเอาไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลหางดง ครอบคลุมมาตรฐานในการดำเนินการเอาไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลหางดง ครอบคลุมมาตรฐานในการดำเนินการเอาไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลหางดง ในประเด็นเจ้าหน้าที่บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการแก่บุคคลภายในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลหางดง ครอบคลุมมาตรฐานในการดำเนินการเอาไว้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ เทศบาลตำบลหางดง ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้ทราบอีกด้วย ทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร

สองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานและเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลหาดง มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพียงพอ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลหาดง ในประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย รวมถึงรวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้ทราบอีกด้วย ทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานและเพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลหาดง ได้รับผลคะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Oper Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อเสนอแนะในประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาล
ตำบลหางดง ควรรักษามาตรฐานในการดำเนินการเอาไว้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหางดง อำเภอกาบัง จังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Q&A) และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือบริการผ่านระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการออนไลน์และ E-Service ให้เป็นบริการหลักของหน่วยงาน	๑.ผู้บริการมีการกำชับสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับปฏิบัติงานตามมาตรฐานประมวลจริยธรรม ตลอดจนกฎ ระเบียบ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบการให้บริการและระบบ E-Service ๓. จัดทำช่องทางการสื่อสารแบบสองทางที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ๔.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
การปรับปรุงการทำงาน	ดำเนินการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและบุคคลภายนอกในภารกิจของหน่วยงานให้เพิ่มมากขึ้น	-ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ยังขาดความชัดเจนเพียงพอและควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารแบบสองทาง -ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจ และควรเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสนั้น ให้สาธารณชนได้ทราบ	๑. มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆที่ประชาชนสามารถจะเข้าถึงได้ง่ายและเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Q&A) และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ๒.พัฒนาและอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกให้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ๓.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผย ข้อมูล	พัฒนาช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงานที่มีความหลากหลาย เข้าถึงง่ายและปรับปรุงฐานข้อมูล ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก ควรมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการใช้งาน โดย ควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และหน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ให้ สาธารณชนรับทราบด้วย	จัดประชุมชี้แจงข้าราชการและ เจ้าหน้าที่รวมถึงบุคลากรของหน่วยงาน ในการให้ความสำคัญในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารขององค์กร และกำชับให้ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เป็นปัจจุบันและครบถ้วน ในข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ เปิดโอกาสให้ประชาชน และ บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้ มากยิ่งขึ้นและเผยแพร่ในช่องทางสื่อ ของหน่วยงาน	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกกองงาน

