

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนาประเมินเพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เทศบาลตำบลหางดง ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปช. ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

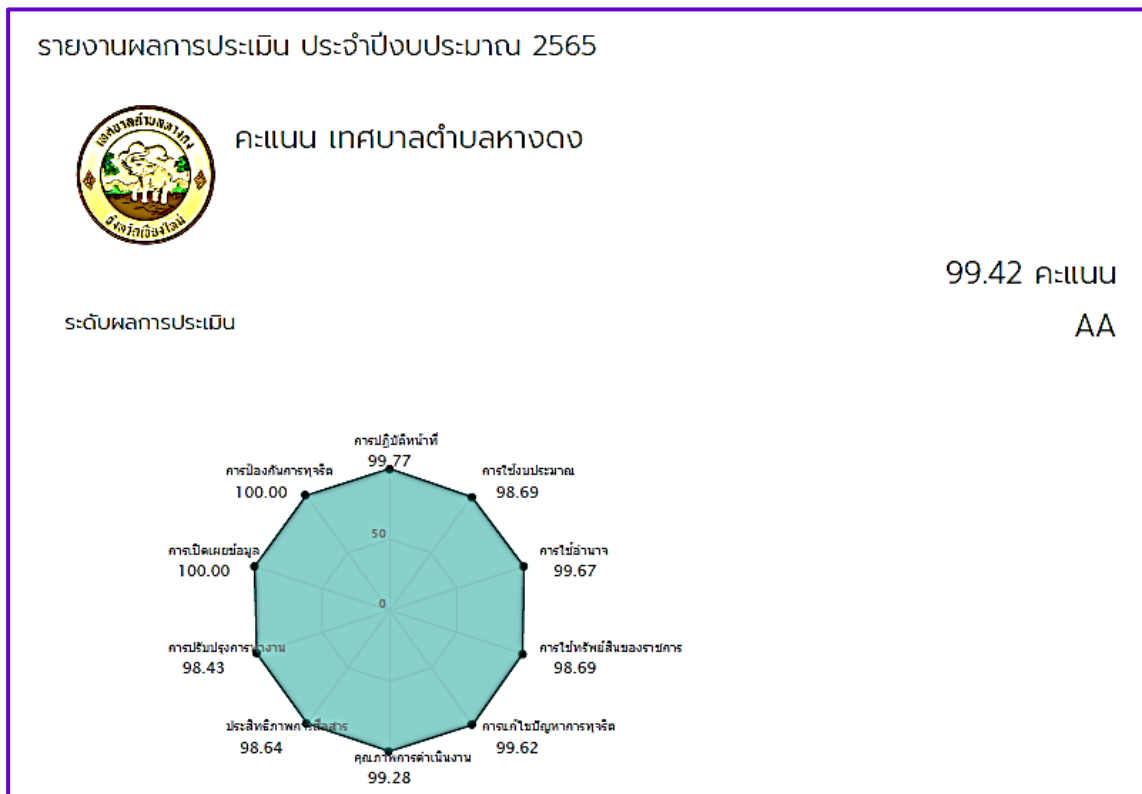
สำนักงานเทศบาลตำบลหางดง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูล ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหางดง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ ได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานเทศบาลตำบลหางดง จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจน ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติงาน	99.77
4	การใช้อำนาจ	99.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.62
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.28
7	การใช้งบประมาณ	98.69
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.69
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.64
10	การปรับปรุงการทำงาน	98.43

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลหางดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๒ คะแนน อยู่ใน ระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

๑. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการโดยแบ่งตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

- การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ข้อ ๑๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

- ข้อ ๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ

- ข้อ ๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

๒. การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการโดยแบ่งตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ข้อ E๑๒ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

๓. การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบ มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการโดยแบ่งตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ทั้งนี้ สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลหางดง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลหางดงแล้ว พบว่า

ตัวชี้วัดซึ่งเป็นคะแนนสูงเป็น ลำดับที่หนึ่ง มี ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดซึ่งเป็นคะแนนสูงเป็น ลำดับที่สอง คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๗๗

ตัวชี้วัดซึ่งเป็นคะแนนสูงเป็น ลำดับที่สาม คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๖๗

ตัวชี้วัดซึ่งเป็นคะแนนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๔๓

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ผู้ประเมินให้รักษามาตรฐาน) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ผู้ประเมินเสนอแนะให้ปรับปรุง)

- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๒ เครื่องมือ)

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การประเมินการรับรู้บุคคลภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน	<ul style="list-style-type: none">- ข้อ ๑๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ- ข้อ ๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ- ข้อ ๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นสอบถาม หรือ ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขอหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ไม่เลือกปฏิบัติ และเกิดความโปร่งใส	- ข้อ E๑๒ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ

๔.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากประเด็นการเสนอแนะของผู้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบล
หาดง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกําหนด
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหาดง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ ข้อ ๗ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ทราบถึง แผนการใช้จ่าย งบประมาณใน หน่วยงานเท่าที่ควร	พัฒนาวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและ เผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้ รับทราบอย่างทั่วถึงผ่าน ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	๑. ผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ข่าวประชาสัมพันธ์ ฯลฯ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีเพื่อ ใช้ประชาสัมพันธ์ให้กับ บุคลากรในหน่วยงานใช้ เป็นข้อมูลการทำงาน ๒. คู่มือ เอกสาร แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ข่าว ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ให้ บุคลากรในหน่วยงาน ทราบทุกช่องทาง เช่น ปิด ประกาศ ณ สำนักงาน เผยแพร่ทาง เว็บไซต์ สำนักงาน ไลน์กลุ่ม พนักงาน เผยแพร่ทาง facebook หน่วยงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ ให้ทราบในการประชุม พนักงานประจำเดือนทุก ครั้ง	กองคลัง	ตลอดปี ๖๖	๑. รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมประจำเดือน ๒. จัดทำแบบ ประเมินการรับรู้ บุคลากรเรื่อง แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี หลังสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำผลมาปรับปรุง พัฒนา

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
ข้อ ๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายมีการจัดซื้อ จัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ อย่างไม่เปิดเผยและ ไม่เป็นธรรม	จัดทำแผนการจัดซื้อจัด จ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่ กระบวนการจัดซื้อจัด จ้างฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ	๑. ผู้รับผิดชอบจัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปีของหน่วยงานทุก โครงการ เพื่อใช้ในการ เผยแพร่ให้ประชาชน บริษัท ฯลฯ ทราบโดยทั่ว กัน ๒. ดำเนินการเผยแพร่ แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปีของหน่วยงานทุก โครงการ ในทุกช่องทางสื่อ สาร อาทิ บอร์ดประกาศ เว็บไซต์สำนักงาน ไลน์ กลุ่มหน่วยงาน facebook หน่วยงาน เสียงตามสาย ฯลฯ และ ให้ครบตามองค์ประกอบ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการจัดซื้อจัดจ้าง โดย ไม่มีการปิดบังเพื่อให้เกิด ความเป็นธรรมกับ ประชาชน องค์กร หน่วยงาน ทุกภาคส่วน	กองคลัง	ตลอดปี ๖๖	๑. หน่วยงาน รับผิดชอบติดตาม และตรวจสอบ ผล การทำงานทุกครั้ง เมื่อมีการจัดซื้อจัด จ้างฯ ได้มีการ เผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างฯ ครบ ตามองค์ประกอบ หรือยัง ๒. หน่วยงาน รับผิดชอบรายงาน ผลการจัดซื้อเป็น ประจำทุกครึ่งใน รอบการประชุม ประจำเดือน
ข้อ ๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานไม่เปิดโอกาส ให้มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณเท่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์ช่องทางใน การติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดง ความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้ จ่ายงบประมาณ	๑. หน่วยงานรับผิดชอบ จัดทำช่องทางในการ ติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้ บุคลากรได้แสดงความ ความคิดเห็นสอบถาม หรือ ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ ๒. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากร ได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงใน เรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ	กองคลัง	ตลอดปี ๖๖	หน่วยงานรับผิดชอบ เก็บรวบรวมข้อมูล การติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้ แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วง ในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ และ รายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อ นำไปใช้เป็นข้อมูล ประกอบการตัดสินใจ การใช้จ่าย งบประมาณในแต่ละ ครั้ง

/มาตรการ...

มาตรการ/แนวทาง	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตาม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ข้อ E๑๒ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ</p>	<p>๑. สรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน</p> <p>๒. เผยแพร่ผลการสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนในทุกช่องทางสื่อสาร อาทิ บอร์ดประกาศ เว็บไซต์ สำนักงาน ไลน์กลุ่ม หน่วยงาน facebook หน่วยงาน เสียงตามสาย ฯลฯ ให้ประชาชน องค์กร หน่วยงาน ทุกภาคส่วนทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปี ๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารทราบ</p>