



รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหางดง
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักปลัดเทศบาล

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.3/ว 2931 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 ได้กำหนดให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี กรอระยะเวลาดังกล่าวให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นได้รับรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้วให้ตรวจสอบและมีความเห็น แล้วจัดทำเป็นประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี จะต้องปิดประกาศให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผยเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันนับแต่วันลงนามประกาศหรือนับแต่วันให้ความเห็นดังกล่าว เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีแล้ว ให้เสนอเป็นญัตติต่อประธานสภาท้องถิ่น เพื่อให้ประธานสภาท้องถิ่นได้บรรจุในวาระการประชุมสภาท้องถิ่น เป็นการรับทราบซึ่งอาจดำเนินการในสมัยประชุมสภาสามัญหรือสมัยวิสามัญก็ได้ สมาชิกสภาท้องถิ่นอาจสอบถาม อภิปราย เสนอความเห็น ตั้งข้อสังเกตในการประชุมสภาท้องถิ่นได้ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นมอบหมายให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอธิบาย ชี้แจง ตอบข้อซักถามการอภิปรายของสมาชิกสภาท้องถิ่นได้ตามที่ประธานสภาท้องถิ่นได้อนุญาต เมื่อสภาท้องถิ่นได้รับทราบหรือได้เสนอความเห็นแล้ว ให้ประธานสภาท้องถิ่นส่งความเห็นนั้นให้ผู้บริหารท้องถิ่นโดยเร็วหรืออย่างช้าไม่ควรเกินสิบห้าวันนับแต่วันที่ประชุมสภาท้องถิ่นรับทราบ และให้ผู้บริหารท้องถิ่นจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีรวมทั้งความเห็นของสภาท้องถิ่นให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นรับทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข วิเคราะห์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ซึ่งอาจจะประชุมรับทราบผลภายหลังเดือนธันวาคมก็ได้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหาดงได้มีการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ 2565 (การดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนกันยายน 2565) ซึ่งประกอบด้วย การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยใช้การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศ การจัดการเพื่อการวางแผนและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลหาดง (e-plan) และแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 เป็นเครื่องมือหลักในการติดตาม พร้อมทั้งนำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงหันนโยบายสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น

เทศบาลตำบลหาดง

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ส่วนที่ 1	บทนำ	1 - 8
	1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	1
	2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	2
	3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	2
	4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	5
	5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	8
ส่วนที่ 2	การติดตามและประเมินผล	9 - 31
	1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	9 - 11
	1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	9
	1.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น	10
	1.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ	10
	1.4 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข	11
	2. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	12 - 30
	2.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	12
	2.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น	12
	2.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ	13
	2.4 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข	30
ส่วนที่ 3	ผลการติดตามและประเมินผล	32 - 63
	1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น	32
	2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น	44
	3. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	59 - 63
	3.1 งานด้านการศึกษา	59
	3.2 งานด้านสาธารณสุข	60
	3.3 งานด้านการกีฬาและนันทนาการ	62
	3.4 งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	63

ส่วนที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะ	65 - 71
1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลตำบลหาดขาม	65
2. สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	66
3. สรุปคะแนนประเมินผลโครงการเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	67
4. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหาดขาม	69
5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน	69
6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเสริมจุดแข็ง และเสริมความโดดเด่นในการให้บริการ ประชาชนของหน่วยงาน	71

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ส่วนที่ 1

บทนำ

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลทางดง (อื่นๆ ถ้ามี) สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางดง จึงเป็นการติดตามผลที่ให้ความสำคัญ ดังนี้

1. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

2. ผลการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง ตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร

3. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

4. ความสำคัญของการติดตามและประเมินแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลทางดง ว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหาร สมาชิกสภา ปลัด/รองปลัดเทศบาลตำบลทางดง ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรของเทศบาลตำบลทางดง สภาพพื้นที่และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพพื้นแวดล้อม ในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนตำบลทางดง

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลตำบล

ทางดง ให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรัดดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิด กระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่า สิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็น วัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางดง ซึ่งจะช่วยตอบสนอง การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
2. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการ ดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้
3. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงานโครงการ การ ยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลตำบลทางดง
4. เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลทางดง
5. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหาร ปลัด/รองปลัดผู้บริหารระดับสำนัก/กองทุกระดับของ เทศบาลตำบลทางดง ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในตำบลทางดง และชุมชนทั้ง 6 หมู่บ้าน หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด
6. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตาม แผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 29 กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อ นายกเทศมนตรีตำบลทางดงเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลทางดงเสนอต่อสภาเทศบาลตำบลและคณะกรรมการ พัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่

เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(4) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

1. การดำเนินการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน 11 คน ประกอบด้วย

- 1) สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหาดง สภาเทศบาลตำบลหาดง คัดเลือก จำนวน 3 คน
- 2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่นายกเทศมนตรีตำบลหาดงคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่นายกเทศมนตรี

ตำบลหาดงคัดเลือก จำนวน 2 คน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ต้องดำเนินการให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

1. ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาให้เหมาะสมกับเทศบาลตำบลหาดง

2. ดำเนินการติดตามและประเมินพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

3. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อนายกเทศมนตรีตำบลหาดง เพื่อดำเนินการต่อไป

2. การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดงได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดง ดังนี้

2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้วนำผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

2.2 วางแผนติดตามและประเมินผล จะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจากข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตาม แหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

2.3 ดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่เทศบาลตำบลหาด

2.5 รายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะก็ได้ตามความเหมาะสมของเทศบาลตำบลหาดในการรายงานผลการติดตามโครงการอาจเขียนเป็นรายงานเชิงเทคนิคก็ได้ ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นมาของโครงการที่จะติดตามโดยสรุปวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการติดตาม ซึ่งจะปรากฏในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3

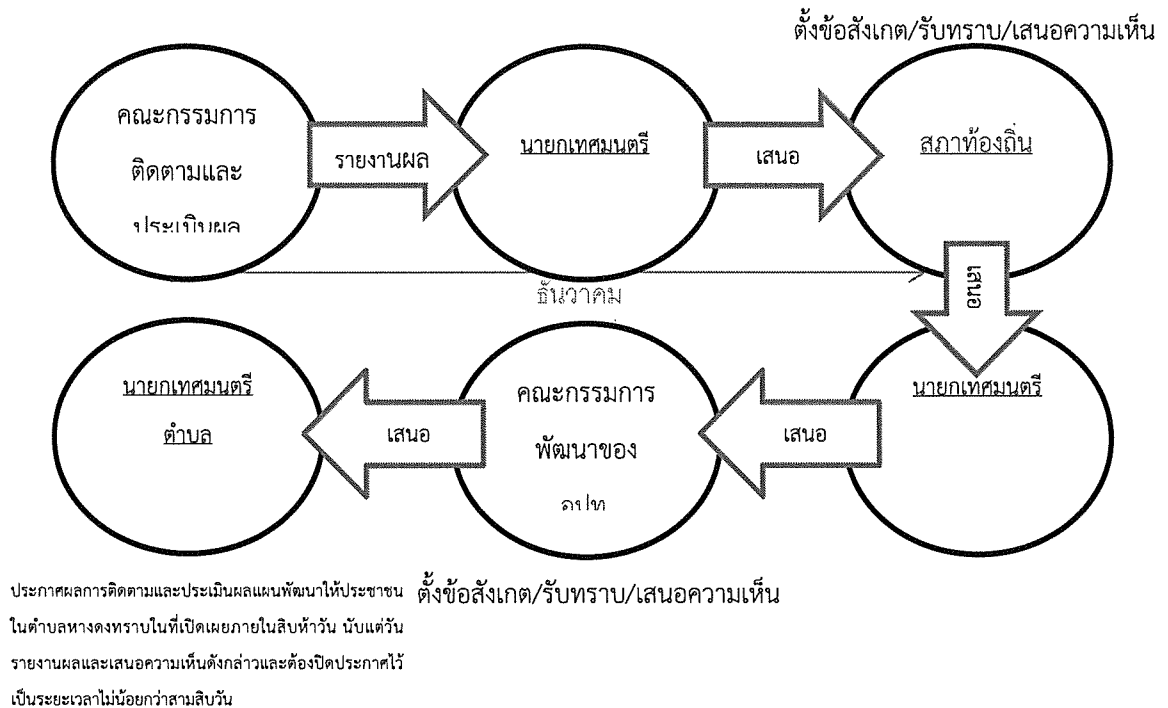
2.6 รายงานผล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดต่อนายกเทศมนตรีตำบลหาดเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลหาด เสนอต่อสภาเทศบาลตำบล และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

2.7 การวินิจฉัยสั่งการ การนำเสนอเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไขที่ดี หลังจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดหรือผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจในสำนักงาน ฝ่ายต่าง ๆ ได้รับรายงานสรุปแล้วจะวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อนายกเทศมนตรีตำบลหาด

3. การรายงานผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหาดมีอำนาจหน้าที่ในการรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีตำบลหาดเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลหาดเสนอต่อสภาเทศบาลตำบลและคณะกรรมการพัฒนาของเทศบาลตำบล โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ขั้นตอนการรายงานผล



4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทางตรงใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตรฐานส่วนประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และหรือโดยการสร้างเครื่องการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ การกิจของเทศบาลตำบลทางตรง รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่นรวมทั้งเกณฑ์มาตรฐาน แบบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

1. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางตรงกำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1.1 กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

1) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางตรงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2) สรุปผลการติดตามและประเมินผลในรอบ 1 ปีงบประมาณ

3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีตำบลหาดทรายในเดือนธันวาคม เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลหาดทรายเสนอสภาเทศบาลตำบลหาดทรายในระยะเวลาที่กำหนด

1.2 ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลหาดทราย

1.3 ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในเทศบาลตำบลหาดทรายมาปฏิบัติงาน

1.4 ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่าง ๆ จะวัดจากรายการที่เป็นโครงการในรอบ 5 ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

1.5 ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่างผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดทรายซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

1.6 ประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลหาดทรายในระดับหมู่บ้านและระดับตำบล และอาจรวมถึงอำเภอ และจังหวัดด้วย เพราะมีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

2. ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหาดทรายกำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

2.1 ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ ๆ ที่สำคัญ 3 ประการ คือ

- 1) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล
- 2) เครื่องมือ
- 3) กรรมวิธีหรือวิธีการต่าง ๆ

2.2 วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

1) การออกแบบการติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

2) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรของเทศบาลตำบลทางดงเป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

3. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางดงกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

3.1 การทดสอบและการวัด (Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผลเพื่อระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่าง ๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การทดสอบและการวัดโครงการก่อสร้างถนนลาดยางชนิดแอลฟัลท์ติกคอนกรีต จะใช้การทดสอบตามมาตรฐานทางวิศวกรรม การทาง โครงการจัดงานประเพณี โครงการจัดงานวันเด็ก ฯลฯ จะใช้การทดสอบและวัดโดยประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น

3.2 การสัมภาษณ์ (Interviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้าย ๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่เป็นพิธีรีตองไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

3.3 การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง ใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลทางดงมีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต (1) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน (2) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลตำบลทางดง

3.4 การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในตำบล /เทศบาลตำบลทางดงคณะกรรมการ

ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทางดงจะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

3.5 เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลทางดง

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

1. ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะทำให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน
2. ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันท่วงที ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
3. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คุ่มค่าไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น
4. สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ
5. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตุ้นหรือรื้อฟื้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ
6. การวินิจฉัย สั่งการ นายกเทศมนตรีตำบลทางดง ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลทางดง สามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้
7. ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในเทศบาลตำบลทางดง แต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายของเทศบาลตำบลทางดงเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
8. สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตตำบลทางดง

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลหางดงเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 และ แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2561 – 2565 ซึ่งเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลตำบลหางดงที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลหางดงซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอหางดง และแผนพัฒนาหมู่บ้านทั้ง 6 หมู่บ้านในพื้นที่ตำบลหางดง

2. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลหางดง มีรายละเอียด ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
3. ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. ยุทธศาสตร์พัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
6. ยุทธศาสตร์พัฒนาการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน
7. ยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

1.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	2564	
	จำนวน	งบประมาณ
1.โครงสร้างพื้นฐาน	40	25,314,790
2.เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	5	10,850,000
3.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	203,000
4.การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	6	420,000
5.การศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	89	39,828,000
6.การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดระเบียบชุมชนสังคม	10	7,572,000
7.การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	30	6,119,200
รวม	184	90,306,990

ที่มา : ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan)

1.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี 2564 เทศบาลตำบลหางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาท้องถิ่น		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	40	25,314,790.00	20	5,192,790.00	1	14,870.00	1	14,870.00
2.การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	5	10,850,000.00	4	9,641,000.00	1	7,778,000.00	1	7,778,000.00
3.การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	203,000.00	2	22,000.00	-	-	-	-
4.การพัฒนาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา	6	420,000.00	4	150,000.00	1	20,744.00	1	20,744.00

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ท้องถิ่น								
5.การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	89	39,828,000.00	54	22,230,900.00	28	20,133,082.00	28	20,133,082.00
6.การพัฒนาด้าน การป้องกัน บรรเทาสาธารณ ภัย และการจัด ระเบียบชุมชน สังคม	10	7,572,000.00	7	240,000.00	1	12,000.00	1	12,000.00
7.การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	30	6,119,200.00	17	1,253,000.00	7	988,894.78	7	988,894.78
รวม	184	90,306,990.00	108	38,729,690.00	39	28,947,590.78	39	28,947,590.78

ที่มา : ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan)

1.4 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

1. ในปี 2564 เทศบาลตำบลหางดง ได้กำหนดแผนงาน/โครงการไว้ในแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 108 โครงการ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แล้วเสร็จตามกำหนด ระยะเวลาตามแผนการดำเนินงาน จำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.11 และมีโครงการโอนตั้งจ่าย รายการใหม่ที่ยี่รอลงนามสัญญาโครงการอีกจำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.77

2. โครงการที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนดำเนินงานได้เกิดจากสาเหตุดังนี้

ปัญหา/อุปสรรค เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

แนวทางการแก้ไขปัญหา -

2. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลหาดงได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ไว้ 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
3. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. การพัฒนาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต
6. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดระเบียบชุมชนสังคม
7. การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี

2.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	2565	
	จำนวน	งบประมาณ
1.โครงสร้างพื้นฐาน	44	38,603,790.00
2.เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	10	13,688,300.00
3.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10	485,000.00
4.การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	5	520,000.00
5.การศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	104	31,815,600.00
6.การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดระเบียบชุมชนสังคม	12	13,592,000.00
7.การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	31	6,150,000.00
รวม	216	104,854,690.00

ที่มา : ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan)

2.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี 2565 เทศบาลตำบลหางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่

ยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาท้องถิ่น		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	44	38,603,790.00	23	7,259,730.00	11	2,991,926.91	11	2,991,926.91
2.การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	10	13,688,300.00	4	230,000.00	3	103,076.00	3	103,076.00
3.การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	10	485,000.00	-	-				
4.การพัฒนาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	5	520,000.00	4	171,270.00	2	121,115.00	2	121,115.00
5.การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	104	31,815,600.00	33	24,731,240.00	17	21,593,406.90	17	21,520,462.54
6.การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดระเบียบชุมชนสังคม	12	13,592,000.00	6	62,000.00	1	12,000.00	1	12,000.00
7.การพัฒนาด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	31	6,150,000.00	14	210,000.00	3	60,560.71	3	60,560.71
รวม	216	104,854,690.00	84	32,664,240.00	37	24,882,085.52	37	24,809,141.16

รายละเอียดโครงการในเทศบาลตำบลหางดง ที่มีการก่อหนี้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา (ดำเนินการแล้วเสร็จ 100%) จำนวน 37 โครงการ มีดังนี้

	ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศบัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
1.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	60,000.00	53,479.83	53,479.83	6,520.17
2.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ซ่อมแซมผิวจราจรแบบ Over-Lay ด้วยแอสฟัลท์ ดิกคอนกรีต ซอยสุขสันต์ หมู่ที่ 2 ตำบลหางดง	120,000.00	120,000.00	120,000.00	0.00
3.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	วางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 9 บ้านดง ตำบลหางดง	91,000.00	91,000.00	91,000.00	0.00
4.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยศาลเจ้า หมู่ที่ 2 ตำบลหางดง	265,000.00	265,000.00	265,000.00	0.00
5.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 3 (ข้างโรงพยาบาลหางดง) ตำบลหางดง	273,500.00	273,000.00	273,000.00	500.00
6.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 3 ตำบลหางดง	379,000.00	379,000.00	379,000.00	0.00
7.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 4 บ้านทรายมูล ตำบลหางดง	248,200.00	247,000.00	247,000.00	1,200.00
8.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 85 เชื่อมกับรางเดิม ซอย 4 หมู่ที่ 5 บ้านแม่ขี้ ตำบลหางดง	85,900.00	85,400.00	85,400.00	500.00
9.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 5 ข้างวัดประสาธธรรม บ้านแม่ขี้ ตำบลหางดง	231,000.00	231,000.00	231,000.00	0.00
10.	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านดง หมู่ที่ 9 ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	319,000.00	319,000.00	319,000.00	0.00

11.	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง เป็นค่างานก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า อาคารจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก ตลาดสดเทศบาลตำบลหางดง หมู่ที่ 2 ตำบลหางดง	928,100.00	928,047.08	928,047.08	52.92
12.	การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	ปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร และเชิงวัฒนธรรม เทศบาลตำบลหางดง	120,000.00	49,000.00	49,000.00	71,000.00
13.	การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จัดงานมหกรรมไม้ดอกไม้ประดับอำเภอหางดง	30,000.00	30,000.00	30,000.00	0.00
14.	การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	โครงการพัฒนาตลาดสดยั่งยืน “Hangdong SMART Market ”	80,000.00	24,076.00	24,076.00	55,924.00
15.	การพัฒนาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	จัดงานสืบสาน อนุรักษ์ ประเพณีลอยกระทง (ยี่เป็ง)	1,270.00	1,270.00	1,270.00	0.00
16.	การพัฒนาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	เสริมสร้างคุณค่าผู้สูงอายุ สานใจสัมพันธ์ สืบสานประเพณีท้องถิ่น	120,000.00	119,845.00	119,845.00	155.00
17.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8,362,400.00	8,361,600.00	8,361,600.00	800.00
18.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนอาหารกลางวันเด็กนักเรียน อุดหนุนโรงเรียนทรายมูล	1,512,000.00	1,422,750.00	1,422,750.00	89,250.00
19.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และกายภาพบำบัด โดยจัดการระบบการดูแลระยะยาว ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC)	20,000.00	19,000.00	19,000.00	1,000.00
20.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	ป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	35,000.00	31,210.00	31,210.00	3,790.00

21.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	ฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้สมาชิกในชุมชน	40,000.00	31,450.00	31,450.00	8,550.00
22.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหางดง 2.ค่าอาหารกลางวันเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	385,880.00	312,480.00	312,480.00	73,400.00
23.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	โครงการให้ความรู้ผู้ปกครองเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	5,000.00	1,015.00	1,015.00	3,985.00
24.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) 1.อาหารกลางวันเด็กนักเรียน	4,620,000.00	4,252,500.00	4,252,500.00	367,500.00
25.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) 3.ส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาของท้องถิ่น (ค่าปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักเรียนยากจน)	44,000.00	7,000.00	7,000.00	37,000.00
26.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) 4.การจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3,924,690.00	3,695,409.00	3,695,409.00	229,281.00
27.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหางดง 1.ค่าจัดการเรียนการสอน (รายหัว)	127,500.00	110,500.00	110,500.00	17,000.00
28.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	50,000.00	50,000.00	50,000.00	0.00
29.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	โครงการอบรมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในการป้องกันและดูแลตนเองในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	20,000.00	20,000.00	20,000.00	0.00

30.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	โครงการสถาบันพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ	150,000.00	144,065.18	144,065.18	5,934.82
31.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลทาง ดง(ประชาคมสร้างสรรค์) ค่าใช้จ่าย อินเทอร์เน็ตโรงเรียน	16,800.00	16,800.00	16,800.00	0.00
32.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	วัสดุงานบ้านงานครัว	2,941,370.00	2,713,832.72	2,640,888.36	227,537.28
33.	การพัฒนาการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และการ จัดระเบียบชุมชนสังคม	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายา เสพติดหมู่บ้าน/ชุมชน หมู่ที่ 2 3 , 4 และ 5 ตำบลทางดง	12,000.00	12,000.00	12,000.00	0.00
34.	การพัฒนาการบริหาร บ้านเมือง ที่ดี	ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่น	50,000.00	36,275.00	36,275.00	13,725.00
35.	การพัฒนาการบริหาร บ้านเมือง ที่ดี	บริหารจัดการศูนย์ช่วยเหลือ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นอำเภอทางดง	20,000.00	20,000.00	20,000.00	0.00
36.	การพัฒนาการบริหาร บ้านเมือง ที่ดี	จัดงานพระราชพิธี รัฐพิธี และประเพณีท้องถิ่น อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่	30,000.00	4,285.71	4,285.71	25,714.29
37.	การพัฒนาทางการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต	ปรับปรุงอาคารเรียน4 ชั้น12 ห้องเรียน(อาคาร4)โรงเรียนเทศบาล ทางดง(ประชาคมสร้างสรรค์)ม.4 ต.ทางดง	404,000.00	403,795.00	403,795.00	0.00 <u>รายการกันเงิน</u> <u>ประจำปี</u> <u>งบประมาณ</u> <u>พ.ศ.2565</u> ดำเนินการแล้ว เสร็จ 100%

โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 44 โครงการ และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ

	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลผลิต	หมายเหตุ
1.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างอาคารสำนักงานสำนัก ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล หาด และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลหาด หมู่ที่ 3 ต.หาด	3,126,440.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง 13.00 เมตร ยาว 20.00 เมตร สูง 11.89 เมตร รายละเอียดตาม แบบแปลนของ เทศบาลตำบล หาด	ไม่ได้ดำเนินการ
2.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงที่เก็บขยะตลาดสด เทศบาลตำบลหาด หมู่ที่ 2 ต. หาด	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	ปรับปรุงที่เก็บ ขยะ กว้าง5.30ม. ยาว5.60ม. สูง 2.40ม. ก่อสร้าง รางระบายน้ำ คอนกรีตเสริม เหล็ก แบบฝา เหล็ก กว้าง0.30 ม. ยาว15.00ม. ลึกเฉลี่ย0.40ม. ก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริม เหล็ก กว้าง4ม. ยาวรวม15ม. พื้นที่58ตร.ม.	โอนลดทั้งจำนวน 249,500 บาท
3.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก ถนนสายเทศบาล ตำบลหาด ซอย 12 (หอ พ้อบ้าน) หมู่ที่ 3 ต.หาด	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง0.30ม. ยาว 170ม. ลึกเฉลี่ย 0.40ม.	โอนลดทั้งจำนวน 463,000 บาท
4.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก ด้านข้างโรงเรียนบ้าน ทรายมูล หมู่ที่ 3 ต.หาด	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง1.00ม. ยาว 102.00ม. ลึก เฉลี่ย1.00ม.	โอนลดทั้งจำนวน 574,000 บาท
5.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมเสริมขอบรางระบายน้ำ	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง	ก่อสร้างถนน กว้าง3.00ม. ยาว	โอนลดทั้งจำนวน 144,300 บาท

		และราวกันตก บ้านแม่ซึก ซอย 2 หมู่ที่ 5 ต.หางดง		โยธา, กองประปา	61.00ม. หนา 0.15ม. เสริมขอบ รางระบายน้ำ ยาว42.00ม. ราว กันตก ยาว71.00 ม.	
6.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริม เหล็ก บ้านแม่ซึก ซอย 1 หมู่ที่ 5 ต.หางดง	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	จำนวน 14 แผง มีพื้นที่รวมไม่น้อย กว่า 222.91 ตร. ม.	โอนลดทั้งจำนวน 117,100 บาท
7.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก รางระบายน้ำ สาธารณะ ซอย 4 หมู่ที่ 5 ต.หาง ดง	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง0.30ม. ยาว 125.50ม. ลึก เฉลี่ย0.40ม.	โอนลดทั้งจำนวน 347,000 บาท
8.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	เสริมผิวจราจรแบบ Over-Lay ด้วยแอสฟัลต์ติกคอน กรีต บ้านแม่ซึก ซอย 4 หมู่ที่ 5 ต.หางดง	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	เสริมผิวจราจร กว้าง2.20-4.90ม. ยาว94.00ม. หนา เฉลี่ย0.05ม. หรือ พื้นที่ไม่น้อยกว่า 315.95ตร.ม. ดี เส้นสองข้างถนน กว้าง0.10ม. พื้นที่ไม่น้อยกว่า 18.80ตร.ม.	โอนลดทั้งจำนวน 124,390 บาท
9.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก บ้านดง หมู่ที่ 9 ต. หางดง	30,790.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง1.00ม. ยาว 85.00ม. ลึกเฉลี่ย 1.00ม.	ไม่ได้ดำเนินการ
10.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก ถนนสายคลอง ชลประทาน L 22 ซ้าย หมู่ที่ 5 ต.หางดง	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง0.30ม. ยาว 100.00ม. ลึก เฉลี่ย0.50-0.60ม.	โอนลดทั้งจำนวน 277,000 บาท
11.	การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ โรงเรียนเทศบาลตำบลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) หมู่ที่ 4 ต.หางดง	1,101,800.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	กว้าง 20.00 เมตร ยาว 45.00 เมตร สุตร 8.00 เมตร	ไม่ได้ดำเนินการ
12.	การพัฒนาด้าน	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต	342,400.00	สำนัก/กองช่าง,	กว้าง0.30ม.ยาว	รายการกันเงิน

	โครงสร้างพื้นฐาน	เสริมเหล็ก ม.3 ด.ทางดง อ.ทางดง จ.เชียงใหม่		สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	132.00ม.ลึก เฉลี่ย0.30-0.90ม. รายละเอียดตาม แบบแปลน เทศบาลตำบล ทางดง	<u>ประจำปี</u> <u>งบประมาณ</u> <u>พ.ศ.2565</u>
13.	การพัฒนา เศรษฐกิจและการ ท่องเที่ยว	เรืออเนกประสงค์หลังที่ 2 ตลาดสดเทศบาลทางดง ม.2 ด.ทางดง	471,900.00	สำนัก/กองคลัง	กว้าง12.00ม.ยาว 40.00ม.สูง 8.50 ม.พื้นที่รวม 960.00ตร.ม.	<u>รายการกันเงิน</u> <u>ประจำปี</u> <u>งบประมาณ</u> <u>พ.ศ.2565</u> อยู่ระหว่าง ดำเนินการ สิ้นสุดสัญญา 3 เม.ย. 66 วงเงิน ตามสัญญา 471,000.00
14.	การพัฒนาด้าน การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	จัดกิจกรรมกองทัพธรรมสัญจร	50,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดธรรมสัญจรใน วันสำคัญทาง ศาสนาไปแต่ละ วัดในเขตเทศบาล ตำบลทางดง ได้แก่ วัดประสาธ ธรรม วัดทรายมูล วัดกำแพงงาม วัด สุวรรณประดิษฐ์	ไม่ได้ดำเนินการ
15.	การพัฒนาด้าน การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	การจัดงานสงกรานต์สืบทอด สาน ฮอย ตามรอยวิถีล้านนา	0.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ประชาชนในเขต อำเภอทางดง ตลอดจน ประชาชนในเขต อำเภอใกล้เคียง ได้ร่วมกันสืบสาน ประเพณี และ ร่วมกิจกรรม ต่างๆ ที่เทศบาล ตำบลทางดงจัด ขึ้น ประกอบด้วย กิจกรรมต่างๆ	โอนลดทั้งจำนวน 100,000 บาท

					ดังนี้ เช่น กิจกรรมถนนคน เดินเส้นทางสู่ วัฒนธรรม , การ ประกวดขบวนแห่ วัฒนธรรมของแต่ละ หมู่บ้าน , การ ประกวดฟ้อนเล็บ , การประกวดร้อง เพลงไทยลูกทุ่งฯ ฯลฯ	
16.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	เสริมสร้างความเข้มแข็ง เครือข่ายผู้นำชุมชนเทศบาล ตำบลหางดง	20,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	การอบรมให้ ความรู้โดยวิธีการ บรรยายแก่ ผู้ บริการ สมาชิก สภาเทศบาล ผู้นำ ชุมชน ตัวแทน เครือข่ายต่างๆ ได้แก่ ฝ่ายสงฆ์ ภาคส่วนราชการ ชมรมผู้สูงอายุ ตำบล ชมรม ผู้สูงอายุเทศบาล กลุ่มสตรีแม่บ้าน กลุ่มอาสาสมัคร สาธารณสุข ผู้ประกอบการค้า ในตลาดสด เทศบาล เป็นต้น รวมถึงพนักงาน เทศบาล พนักงานครู เทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และ เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบล หางดง และผู้ที่	ยังไม่ได้ ดำเนินการ

					เกี่ยวข้องจำนวน 100 คน	
17.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	0.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานวันเด็ก แห่งชาติให้เด็กใน เขตเทศบาลและ พื้นที่ใกล้เคียง	โอนลดทั้งจำนวน 30,000 บาท
18.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	ค่าใช้จ่ายในการจัดงาน วันวิชาการ	10,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ในการจัดงานวัน วิชาการของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบล หางดง	ไม่ได้ดำเนินการ
19.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	สรุปผลงานประจำปีของกอง การศึกษา	5,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดทำสรุปผลงาน ประจำปีของกอง การศึกษาโดยการ จ้างพิมพ์รวมเล่ม เอกสาร สรุป ผลงานด้านการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	ไม่ได้ดำเนินการ
20.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	ทัศนศึกษานอกสถานที่ของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลหางดง	20,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ในโครงการ ฝึกซ้อมภัยพิบัติ ในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กเทศบาล ตำบลหางดง	ไม่ได้ดำเนินการ
21.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	แข่งขันทักษะวิชาการนักเรียน	50,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	นักเรียน ครู และ บุคลากรทางการ ศึกษาทุกคนใน โรงเรียนเทศบาล หางดง (ประชาคม สร้างสรรค์) ได้ ร่วมกิจกรรม โครงการแข่งขัน ทักษะทาง วิชาการ	ไม่ได้ดำเนินการ

22.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	เพิ่มศักยภาพบุคลากรสังกัดกองการศึกษา	50,000.00	สำนัก/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จัดส่งบุคลากรสังกัดกองการศึกษาเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ดำเนินการ
23.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	จัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพ	0.00	สำนัก/กองสวัสดิการสังคม	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การออกร้านแสดงสินค้า การจัดประชุม สัมมนา การจัดกิจกรรมของสตรีในงานสำคัญของอำเภอและจังหวัด	โอนลดทั้งจำนวน 20,000 บาท
24.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	20,000.00	สำนัก/กองสวัสดิการสังคม	ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหางดง จำนวน 6 หมู่บ้าน/ชุมชน	ไม่ได้ดำเนินการ
25.	การพัฒนาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	ป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และบุคคลในครอบครัว	0.00	สำนัก/กองสวัสดิการสังคม	1.เพื่อจัดกิจกรรมอบรมความรู้ให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานท้องถิ่น 2.จัดเวทีระดับชุมชนเพื่อเสริมสร้างความรู้และสร้างเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็กสตรีและบุคคลใน	โอนลดทั้งจำนวน 20,000 บาท

					ครอบครัว	
26.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	การเสริมสร้างครอบครัวอบอุ่น เข้มแข็ง	0.00	สำนัก/กอง สวัสดิการสังคม	เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ครอบครัว ประชาชนในเขต เทศบาล หัวหน้า ส่วนราชการ ผู้นำ ชุมชน คณะ ผู้บริหาร สท. เจ้า หน้าที่ตด.ทางตง รวมจำนวน ทั้งหมด 240 คน	โอนลดทั้งจำนวน 20,000 บาท
27.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก สตรีและผู้สูงอายุ	20,000.00	สำนัก/กอง สวัสดิการสังคม	เด็กหรือเยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาล จำนวน 60 คน	ไม่ได้ดำเนินการ
28.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	แข่งขันฟุตบอลเด็กและเยาวชน อายุไม่เกิน 16 ปี	20,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	กิจกรรมส่งเสริม สุขภาพการกีฬา และนันทนาการ ให้กับเด็กเยาวชน ในพื้นที่	ไม่ได้ดำเนินการ
29.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	สงเคราะห์ประชาชนผู้ประสบ ปัญหาความเดือดร้อนหรือด้อย โอกาสในเขตเทศบาล ตำบลทางตง	30,000.00	สำนัก/กอง สวัสดิการสังคม	ประชาชนที่ ประสบปัญหา ความเดือดร้อน หรือด้อยโอกาส ในเขตเทศบาล ตำบลทางตง	ไม่ได้ดำเนินการ
30.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิต	จัดการแข่งขันกีฬาและการส่ง นักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬา อนุบาลขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในอำเภอทางตง	50,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	นักเรียนทุกคน ร่วมกิจกรรม ทางด้านกีฬา- กรีฑา และแสดง ความสามารถ ทางด้านกีฬา- กรีฑา ร้อยละ90	ไม่ได้ดำเนินการ
31.	การพัฒนาด้าน การศึกษาและ	ก่อสร้างศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ ผู้พิการและ	1,777,600.00	สำนัก/กอง สาธารณสุข, กอง	พื้นที่ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า	รายการกันเงิน ประจำปี

	พัฒนาคุณภาพชีวิต	กายภาพบำบัดเทศบาลตำบลหางดง ม.4 ต.หางดง		ส่งเสริมคุณภาพชีวิต, กองการแพทย์	117.50ม.	งบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ระหว่าง ดำเนินการ สิ้นสุด 7 ก.ย. 66 วงเงินตามสัญญา 1,457,000.00
32.	การพัฒนาด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และการจัด ระเบียบชุมชน สังคม	ป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์	10,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	ประชาชนที่ เดินทางสัญจรใช้ รถในช่วงเทศกาล สงกรานต์ถนน ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 108 (ถนนเชียงใหม่- ฮอด)	ไม่ได้ดำเนินการ
33.	การพัฒนาด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และการจัด ระเบียบชุมชน สังคม	เครือข่ายเฝ้าระวังภัยพิบัติในพื้นที่	10,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 50 คน ดังนี้ ผู้นำชุมชน 6 คน ผู้นำกลุ่ม ต่างๆ 6 คน เด็ก และเยาวชน 12 คน อาสาสมัคร 12 คน ผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาล 14 คน	ไม่ได้ดำเนินการ
34.	การพัฒนาด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และการจัด ระเบียบชุมชน สังคม	ป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่	10,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	ประชาชนที่ เดินทางสัญจรใช้ รถใช้ถนนในช่วง เทศกาลปีใหม่ ถนนทางหลวง แผ่นดิน 108 (ถนนเชียงใหม่- ฮอด)	ไม่ได้ดำเนินการ
35.	การพัฒนาด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และการจัด	ฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	10,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด	เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้าน การป้องกันและ บรรเทาสาธารณ	ไม่ได้ดำเนินการ

	ระเบียบชุมชน สังคม			อบต.	ภัยและเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบล หางดง	
36.	การพัฒนาด้าน การป้องกัน บรรเทาสาธารณ ภัย และการจัด ระเบียบชุมชน สังคม	พัฒนาศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	10,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพล เรือนจำนวน 89 คน (ที่มีความ ประสงค์จะเข้ารับ การฝึกอบรม)	ไม่ได้ดำเนินการ
37.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	จัดงานวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง	30,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	1.ผู้บริหารและ สมาชิกสภา เทศบาลท้องถิ่น พนักงานเทศบาล ตลอดจนพลก นิกรทุกหมู่เหล่า เข้าร่วมประมาณ 500 คน เพื่อ ถวายพระพรชัย มงคลฯ 2. ผู้บริหารและ สมาชิกสภา ท้องถิ่น พนักงาน เทศบาล ตลอดจนพลก นิกรทุกหมู่เหล่า ที่มาร่วมงานได้ ร่วมกันแสดง ความยินดีแก่ผู้ ที่ได้รับเลือกให้เป็น แม่ดีเด่นและได้ แสดงออกซึ่ง ความเคารพรัก ความกตัญญู กตเวทิต์	ไม่ได้ดำเนินการ
38.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	จัดงานวันเฉลิม พระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว	30,000.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล,	- คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาล	ไม่ได้ดำเนินการ

				สำนักงานปลัด อบต.	พนักงานเทศบาล พนักงานครู เทศบาล พนักงานสถานธ นานุบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ประชาชนในเขต เทศบาลตำบล ทางดง -การปรับ ตกแต่งขั้มพระ บรมฉายาลักษณ์ การตกแต่ง ประดับไฟฟ้า เฉลิมพระเกียรติ ตั้งแต่เดือน ก.ค. 2563 เป็นต้นไป	
39.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	จัดงานวันเฉลิม พระชนมพรรษาสมเด็จพระ พระบรมราชินี	0.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	1.ผู้บริหารและ สมาชิกสภา ท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงานเทศบาล ตลอดจนพสก นิกรทุกหมู่เหล่า เข้าร่วมงาน ประมาณ 500 คน เพื่อถวายพระ พรชัยมงคล และ แสดงออกถึง ความจงรักภักดี ต่อสมเด็จพระ บรมราชินีใน รัชกาลที่ 10 2. ผู้บริหารและ สมาชิกสภา ท้องถิ่น ข้าราชการ พนักงานเทศบาล	โอนลดทั้งจำนวน 30,000 บาท

					ตลอดจนพสก นิกรทุกหมู่เหล่า ที่มาร่วมงานได้ ร่วมกันแสดงออก ซึ่งความรัก ความ สามัคคีของคนใน ชาติอันมี พระมหากษัตริย์ เป็นศูนย์รวมใจ	
40.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	ประชุมเชิงปฏิบัติการประสาน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อำเภอหาดง	0.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	1.จัดทำ/ทบทวน กรอบการ ประสาน แผนพัฒนา 2. ประสานการ จัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่นอำเภอ หาดง 3.จัดทำ เอกสาร แผนพัฒนา ท้องถิ่นและ เอกสารที่ เกี่ยวข้องในการ ประสาน แผนพัฒนาฯ	โอนลดทั้งจำนวน 10,000 บาท
41.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	ประชุมเชิงปฏิบัติการงาน ติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาล ตำบลหาดง	0.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	1.จัดการประชุม เชิงปฏิบัติการ คกก. ติดตามและ ประเมินผล แผนพัฒนาฯ 2. ตรวจติดตาม ความก้าวหน้า ของกิจกรรม โครงการต่างๆใน พื้นที่ปฏิบัติงาน	โอนลดทั้งจำนวน 10,000 บาท
42.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	ค่าจ้างเหมาสำรวจความพึง พอใจผู้รับบริการเทศบาลตำบล หาดง	0.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล,	เพื่อเป็นค่าจ้าง เหมาสำรวจความ พึงพอใจ	โอนลดทั้งจำนวน 30,000 บาท

				สำนักงานปลัด อบต.	ผู้รับบริการ เทศบาลตำบล ทางดงโดย สถานศึกษา	
43.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ คณะกรรมการการศึกษา เทศบาลตำบลทางดง คณะกรรมการบริหารศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	50,000.00	สำนัก/กอง การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	คณะกรรมการ การศึกษา เทศบาลตำบล ทางดง คณะกรรมการ บริหารศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้น พื้นฐาน และ บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	ไม่ได้ดำเนินการ
44.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	คลินิกช่าง	0.00	สำนัก/กองช่าง, สำนักช่าง, กอง โยธา, กองประปา	คณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบการ จัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารงาน พัสดุภาครัฐ	โอนลดทั้งจำนวน 50,000 บาท
45.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	ค่าใช้จ่ายในการประชุมสัมมนา เชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนา เทศบาลตำบลทางดง	0.00	สำนักปลัด อบจ., สำนัก ปลัดเทศบาล, สำนักงานปลัด อบต.	1.จัดเวที ประชาคม เทศบาลตำบล ทางดงเพื่อสร้าง การมีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน 2. จัดประชุมเพื่อ กำหนดทิศ ทางการพัฒนา 3.จัดทำ/ปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์ 4.จัดทำ แผนพัฒนา / เพิ่มเติม / เปลี่ยนแปลง	โอนลดทั้งจำนวน 20,000 บาท
46.	การพัฒนาด้าน	ฝึกอบรมเพิ่มความรู้และความ	0.00	สำนัก/กองคลัง	คณะผู้บริหาร	โอนลดทั้งจำนวน

	การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	เข้าใจ พรบ.ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562			เทศบาล สมาชิก สภาเทศบาล ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างเทศบาล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ประกอบการ ประชาชนมี ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	50,000 บาท
47.	การพัฒนาด้าน การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	พัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กร ชุมชน	0.00	สำนัก/กอง สวัสดิการสังคม	ผู้นำองค์กรชุมชน ต่างๆ จำนวน 400 คน โดยแบ่งเป็น 2 รุ่นๆ ละ 200 คน	โอนลดทั้งจำนวน 100,000 บาท

ที่มา : ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan)

2.4 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไข

ในปี 2565 เทศบาลตำบลหาดดง ได้กำหนดแผนงาน/โครงการไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 84 โครงการ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาตามแผนการดำเนินงาน จำนวน 37 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.05 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 44 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.38 และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ จากประเด็นปัญหาจำนวนร้อยละของโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการสูงถึงร้อยละ 52.38 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหาดดง ได้พิจารณากำหนดแนวทางการแก้ไข ดังนี้

๑. ด้านการกำหนดโครงการในแผนพัฒนาเทศบาล

๑.๑ ควรกำหนดโครงการตามแผนพัฒนา เฉพาะที่จะดำเนินการเท่านั้น ส่วนโครงการที่ไม่พร้อมที่จะดำเนินการหรือมีความจำเป็นเร่งด่วนน้อยกว่า ไม่ควรนำมากำหนดไว้ในห้วงของปีงบประมาณที่ดำเนินการ ซึ่งอาจนำไปกำหนดไว้ในปีต่อไป เว้นแต่เป็นโครงการที่จำเป็นและรองรับประมาณเพื่อดำเนินการ

๑.๒ การนำโครงการ/กิจกรรมไปสู่การปฏิบัติ ควรให้กระจายให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ โดยจะเห็นได้ว่า ในบางยุทธศาสตร์ไม่มีการนำโครงการ/กิจกรรมไปสู่การปฏิบัติเลย ทั้งนี้ ในการพิจารณา กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาควรกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของท้องถิ่นและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นด้วย

๑.๓ ควรริเริ่มโครงการพัฒนาใหม่ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับท้องถิ่น โครงการใดที่ประเมินผลแล้ว เห็นว่าควรแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิก ก็ควรดำเนินการ

๑.๔ ผลผลิตหรือเป้าหมายของโครงการ ควรมีความชัดเจนเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามทิศทางที่กำหนด

๒. ด้านการบริหารงานโครงการ

๒.๑ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมหน่วยดำเนินการที่รับผิดชอบเบื้องต้นควรมีการประเมินโครงการ เพื่อให้ทราบถึงผลสำเร็จของโครงการว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนารูปแบบให้เหมาะสมในการดำเนินการและวางแผนพัฒนาเทศบาลต่อไป

๒.๒ การดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อประหยัดเวลาและงบประมาณในการบริหารจัดการ

๒.๓ การติดตามและประเมินผลของหน่วยดำเนินการที่รับผิดชอบเบื้องต้นขาดความต่อเนื่อง และไม่ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน

ส่วนที่ 3

ผลการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 3

ผลการติดตามและประเมินผล

1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566

การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการให้คะแนนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแผนพัฒนาท้องถิ่นกับการนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น ๆ เป็นการให้คะแนนตามแบบที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันหรือภายในเดือนธันวาคมแล้วแต่กรณี นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี (ดำเนินการเฉพาะเมื่อมีการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีเท่านั้น) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 6086 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2565 เรื่อง ชักชวนแนวทางปฏิบัติการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ มีรายละเอียดประกอบด้วย

ประเด็นที่ต้องพิจารณา

1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 20 คะแนน
2. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ 20 คะแนน
3. ยุทธศาสตร์ 60 คะแนน ประกอบด้วย
 - 3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) 5 คะแนน
 - 3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 5 คะแนน
 - 3.3 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) 5 คะแนน
 - 3.4 ยุทธศาสตร์จังหวัด 5 คะแนน
 - 3.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด 5 คะแนน
 - 3.6 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 คะแนน
 - 3.7 วิสัยทัศน์ 5 คะแนน
 - 3.8 กลยุทธ์ 5 คะแนน
 - 3.9 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ 5 คะแนน
 - 3.10 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) 5 คะแนน

3.11 แผนงาน 5 คะแนน

3.12 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม 5 คะแนน

รวม 100 คะแนน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) แต่ถ้าเมื่อประเมินผลเป็นคะแนนแล้ว ผลต่ำกว่าร้อยละ 80 ก็ต้องยืนยันคะแนนตามที่เป็นจริง

การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

จากการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์แผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง ในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวนยุทธศาสตร์ 7 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑	การพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒	การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และแหล่งน้ำ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓	การพัฒนาด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเรียบร้อยในชุมชน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๔	การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๕	การพัฒนาคุณภาพชีวิต การศึกษา ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๖	การพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๗	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการประเมินการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลเป็นดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	18
2	การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	20	18
3	ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	60	57.00
3.1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2581)	(5)	5
3.2	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	5
3.3	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)	(5)	5
3.4	ยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	5
3.1	ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(5)	5
3.2	ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	4.5
3.4	วิสัยทัศน์	(5)	4.5
3.5	กลยุทธ์	(5)	4.5
3.6	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	4.5
3.7	จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	(5)	4.5
3.8	แผนงาน	(5)	5
3.9	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	4.5
รวมคะแนน		100	93.00

คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) ผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลหางดง ได้คะแนนร้อยละ 93.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	20 (5)	18 (4)
	3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคม สงเคราะห์ ฯลฯ	(5)	(5)
	4) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ		
	5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การ	(5)	(5)

	คมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ 6) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ		
	7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ 8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ. ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (brainstorming)	(5)	(4)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ SDGs (Bottom-up/Top-down)	20 (5)	18 (4)
	2) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(5)	(4)
	3) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(5)	(5)
	4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(5)	(5)
	5) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและอนาคต ทิศทาง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นหรือผลที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Demand	(5)	(5)

	(Demand Analysis)/Global Demand และ Trend		
3. ยุทธศาสตร์	การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	60 (5)	57 (4)
3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)			
3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 หรือฉบับที่ 13	การกำหนดและการวิเคราะห์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นยุทธศาสตร์หรือหมุดหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	(4)
3.3 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)	การกำหนดและการวิเคราะห์เป้าหมาย/เป้าประสงค์ SDGs ที่สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเป้าหมาย/เป้าประสงค์ SDGs และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	(4)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3. ยุทธศาสตร์ (ต่อ)			
3.4 ยุทธศาสตร์จังหวัด	การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	(5)
3.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	การกำหนดและการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่จัดทำขึ้นแบบมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัด	(5)	(5)
3.6 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การกำหนดและการวิเคราะห์สอดคล้องกับสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน สภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่จริงและเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	(5)	(5)
3.7 วิสัยทัศน์	การกำหนดและการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับสิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต และศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)	(5)

3.8 กลยุทธ์	การกำหนดและการวิเคราะห์แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามหน้าที่และอำนาจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุ วิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่ ดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น จากประเด็นคำถามที่ สำคัญว่า ปัจจุบันเรายืนอยู่ ณ จุดใด หรือปัจจุบันเรา กำลังทำอะไรอยู่แล้วในอนาคตเราจะพัฒนาอะไร	(5)	(5)
3.9 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	การกำหนดและการวิเคราะห์เป้าประสงค์ของแต่ละ ประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อ กล ยุทธ์และยุทธศาสตร์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ ชัดเจน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีเป้าประสงค์ใด จะทำสิ่งใด เป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่นคืออะไร	(5)	(5)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3. ยุทธศาสตร์ (ต่อ)			
3.10 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	การกำหนดและการวิเคราะห์จุดยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริงที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์ สิ่งที่เป็นจริงหรือมีอยู่จริงคืออะไรที่จะพัฒนาให้เกิดผลสำเร็จได้	(5)	(5)
3.11 แผนงาน	การกำหนดและการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงการจำแนกแผนงานตามรูปแบบงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวางแผนงานตามวิธีการจำแนกแผนงานการจัดทำงบประมาณให้ถูกต้องและสอดคล้องกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ แผนงานจะแสดงให้เห็นว่าจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตคืออะไร งานของเราคืออะไร ถูกต้องตามแผนงานหรือไม่	(5)	(5)
3.12 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	การกำหนดและการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่มาจากยุทธศาสตร์ทุกระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 SDGs แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาภาค ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์หรือเชื่อมโยงกันอย่างไรเพื่อให้	(5)	(5)

	การพัฒนาท้องถิ่นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ระดับมห ภาค		
รวมคะแนน	20 หลักเกณฑ์/ตัวชี้วัด	100	93

แนวทางการดำเนินการอื่นๆ สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นควร
พิจารณาคือ

1) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น คะแนนเต็ม
100 คะแนน

- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ควรให้คะแนน 10-9-8-7-6
- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 คะแนน ควรให้คะแนนดังนี้
5-4-3-2-1 หรือ 5.0-4.50-4.0-3.50-3.0

2) การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น คะแนนเต็ม
100 คะแนน

- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ควรให้คะแนน 10-9-8-7-6
- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 คะแนน ควรให้คะแนนดังนี้
5-4-3-2-1 หรือ 5.0-4.50-4.0-3.50-3.0

3) กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ท้องถิ่นกำหนดขึ้นเอง ทั้งนี้ ต้องให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์คะแนนที่ยึดโยงอย่างต่ำร้อยละ 80 ที่จะต้องได้
มากกว่าและน้อยกว่าด้วย/ต้องไม่กำหนดเมื่อผลรวมแล้วเกณฑ์ต่ำสุดคือ 80 คะแนน หรือร้อยละ 80 เกณฑ์ที่
กำหนดไว้ต้องมีน้อยกว่า 80 คะแนน หรือมีน้อยกว่าร้อยละ 80

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องให้คะแนนการติดตามและ
ประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) แต่ถ้าเมื่อประเมินผลเป็นคะแนนแล้ว
ผลต่ำกว่าร้อยละ 80 ก็ต้องยืนยันคะแนนตามที่เป็นจริง

เมื่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประชุมและดำเนินการให้คะแนน
เสร็จสิ้นแล้วให้จัดทำเป็นประกาศผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง

แผนพัฒนาท้องถิ่นและผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นลงนามประกาศ ให้ปิดประกาศให้ประชาชนทราบ โดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นลงนาม พร้อมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น อำเภอ และ จังหวัดทราบด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งประกาศผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นและผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องทราบด้วย รวมถึงแจ้งให้คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ของตนเองได้ทราบด้วย และลงเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการให้คะแนนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแผนพัฒนาท้องถิ่นกับการนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น ๆ เป็นการให้คะแนนตามแบบที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันหรือภายในเดือนธันวาคมแล้วแต่กรณี นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี (ดำเนินการเฉพาะเมื่อมีการประกาศใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีเท่านั้น) หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 6086 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2565 เรื่องซักซ้อมแนวทางปฏิบัติการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ มีรายละเอียดประกอบด้วย

ประเด็นที่ต้องพิจารณา

1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา 10 คะแนน
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ 10 คะแนน
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ 10 คะแนน
4. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา 5 คะแนน
5. โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น 30 คะแนน ประกอบด้วย
 - 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ 5 คะแนน
 - 5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ 5 คะแนน
 - 5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง 5 คะแนน
 - 5.4 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ 5 คะแนน
 - 5.5 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ 5 คะแนน
 - 5.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 5 คะแนน
6. โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี 35 คะแนน
 - 6.1 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม 5 คะแนน
 - 6.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน 5 คะแนน

- 6.3 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการ
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 5 คะแนน
- 6.4 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาวะ 5 คะแนน
- 6.5 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา
ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 5 คะแนน
- 6.6 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน 5 คะแนน
- 6.7 โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหาร
จัดการน้ำ 5 คะแนน

รวม 100 คะแนน

การติดตามและประเมินผลโครงการ

จากการติดตามและประเมินผลโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอ
หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหางดง ในประเด็นโครงการพัฒนาท้องถิ่น ผลการประเมินการให้คะแนน
การติดตามและประเมินโครงการเพื่อตรวจสอบคัดลอกแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ผลเป็นดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา		คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
1	การสรุปสถานการณ์การพัฒนา		10	8
2	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ		10	8
3	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ		10	8
4	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา		5	4.5
5	โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย		30	25
	5.1	ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.5
	5.2	กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	3.5

	5.3	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4
	5.4	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	5
	5.5	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.5
	5.4	มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	5
	5.5	มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(5)	4.5
	5.6	ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	(5)	3.5
6	โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี		(35)	29.5
	6.1	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม	(5)	4.5
	6.2	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน	(5)	4
	6.3	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	(5)	4.5
	6.4	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ	(5)	3.5
	6.5	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	(5)	5
	6.6	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(5)	5

	6.7	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	(5)	3
รวมคะแนน			100	83.0

คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) ผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลทางดงได้คะแนนร้อยละ 83.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	1) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาที่ประชาชนต้องการให้ดำเนินการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองความต้องการได้โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Demand (Demand Analysis)/Global Demand หรืออื่น ๆ เป็นการวิเคราะห์โครงการเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10 (5)	8 (4)
	2) การวิเคราะห์หรือผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและอนาคต ทิศทาง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นหรือผลที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเทคนิค Trend หรือนำเทคนิค Demand (Demand Analysis)/Global Demand หรืออื่น ๆ มาเชื่อมต่อเป็นการวิเคราะห์โครงการเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์	(5)	(4)

	และวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
2. การประเมินผลการนำ แผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงปริมาณ	1) การกำหนดและการวิเคราะห์การควบคุมที่มีการใช้ ตัวเลขต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การ วัดจำนวนโครงการ กิจกรรม ทรัพย์สิน วัสดุ งานต่าง ๆ ก็คือผลผลิตเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่ จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้ จำนวนที่ไม่ สามารถดำเนินการได้ สามารถอธิบายได้ตามหลัก ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตาม หน้าที่และอำนาจที่ได้กำหนดไว้	10 (5)	8 (4)
	2) การกำหนดและการวิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่ดำเนินการในเชิง ปริมาณ (Quantitative) ที่เกิดจาก (1) ได้มีการ วิเคราะห์ในเชิงปริมาณด้วยรูปแบบของข้อมูลต่าง ๆ เช่น กราฟ สถิติ เป็นต้น	(5)	(4)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	1) การกำหนดและการวิเคราะห์การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่าง ๆ มาใช้เพื่อวัดว่าการกิจ โครงการ กิจกรรม ภารกิจ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่ ตรงต่อความต้องการของประชาชน และเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจ ประชาชนพึงพอใจ มีความสุขจากการพัฒนาท้องถิ่น โครงการพัฒนา ภารกิจ วัสดุการดำเนินการต่าง ๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้องคงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นได้ และเป็นไปหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	10 (5)	8 (4)
	(2) การกำหนดและการวิเคราะห์วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative) ที่เกิดจาก 1) ได้มีการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ การวัดความพึงพอใจหรือวัดความสุขที่ประชาชนได้รับด้วยรูปแบบของข้อมูลต่าง ๆ เช่น กราฟ สถิติ เป็นต้น	(5)	(4)
4. ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	(1) การกำหนดและการวิเคราะห์กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน และงานที่จะพัฒนาท้องถิ่นซึ่งผ่านการวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นด้วยเทคนิคการ	5 (5)	4.5 (4.5)

	วิเคราะห์ Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) โดยนำไปจัดทำเป็นรูปโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่เป็นรูปธรรม (2) การกำหนดและการวิเคราะห์กลยุทธ์สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่การจัดทำโครงการ กิจกรรม ทรัพย์สิน วัสดุในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะที่เป็นรูปธรรม		
--	---	--	--

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
5. โครงการพัฒนาตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น		30	25
5.1 ความชัดเจนของชื่อ โครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) “โครงการพัฒนา” หมายความว่า โครงการที่ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อการพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ (2) โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งเน้นไปเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไร หรือสิ่งที่จะทำนั้นจะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต	(5)	(4.5)
5.2 กำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้อง กับโครงการ	การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการต้องมีความชัดเจน (clear objective) ตอบสนองต่อโครงการพัฒนาท้องถิ่น โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้อย่างชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง จะดำเนินการเพื่อสนับสนุน/ส่งเสริม ฯลฯ	(5)	(3.5)

5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าใด กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมายพื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานลงรายละเอียดให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อใด ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่มก็ให้ระบุว่ากลุ่มเป้าหมายหลัก กลุ่มเป้าหมายรองหรือกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) จะนำไปสู่การประมาณการราคาในช่องของ “งบประมาณ”	(5)	(4)
---	---	-----	-----

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
5. โครงการพัฒนาตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น (ต่อ) 5.4 มีการประมาณการ ราคาถูกต้องตามหลัก วิธีการงบประมาณ	(1) มีการประมาณราคาในโครงการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อ จัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะเพื่อ ประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนา อย่างยั่งยืนมีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลัก วิธีการงบประมาณ การประมาณราคาสอดคล้องกับ โครงการ ถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของ ราคากลางตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มีความโปร่งใสในการ กำหนดราคากลางและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์ การ ประมาณการราคาที่เกิดจากเป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) (2) งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลัก สำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความ ประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ลดความความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาท้องถิ่นนำไปสู่ ความยุติธรรม (Equity) และ (5) ความโปร่งใส (Transparency) ชัดเจน ตรวจสอบได้ วัดได้ พิสูจน์ได้ ว่าเป็นจริงในเวลานั้น	(5)	(5)

5.5 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator: KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้ออกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้ออกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ) ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นว่าจะดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จอย่างไรหรือผลที่คาดว่าจะได้รับอย่างไร ไม่ใช่การกำหนด KPI เป็นครั้งหนึ่ง/แห่งหนึ่ง/หนึ่งโครงการ/ความกว้าง/ความยาว ฯลฯ	(5)	(4.5)
5.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินงานตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจงในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	(3.5)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
6. โครงการพัฒนาที่นำไป จัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี		(35)	
6.1 โครงการพัฒนา ท้องถิ่นที่นำไปจัดทำ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีในภาพรวม	โครงการพัฒนาท้องถิ่นนำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปีในภาพรวม ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่นำไปดำเนินการ จัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ จำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(5)	(4.5)
6.2 โครงการพัฒนา ท้องถิ่นที่นำไปจัดทำ งบประมาณรายจ่ายแก้ไข ปัญหาความยากจน	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาความ ยากจนหรือการส่งเสริมอาชีพประชาชนในท้องถิ่น จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(5)	(4)
6.3 โครงการเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่นที่นำไป จัดทำงบประมาณรายจ่าย ด้านการบริหารจัดการ อนุรักษ์ทรัพยากร	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมหรือ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของงบประมาณรายจ่าย	(5)	(4.5)

ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	ประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้		
6.4 โครงการเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่นที่นำไป จัดทำงบประมาณรายจ่าย เกี่ยวกับสุขภาวะ	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการเกี่ยวกับสุข ภาวะหรือการดำเนินการด้านการสาธารณสุข จำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีที่ตั้งไว้	(5)	(3.5)
6.5 โครงการเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่นที่นำไป จัดทำงบประมาณรายจ่าย เกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของ งบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศ บัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(5)	(3)

แนวทางการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
6. โครงการพัฒนาที่นำไป จัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี (ต่อ)			
6.6 โครงการเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่นที่นำไป จัดทำงบประมาณ รายจ่ายเกี่ยวกับด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านโครงสร้าง พื้นฐาน หรือการคมนาคม เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ฯลฯ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีตามข้อบัญญัติ/เทศ บัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ตั้งไว้	(5)	(5)
6.7 โครงการพัฒนา ท้องถิ่นที่นำไปจัดทำ งบประมาณรายจ่าย เกี่ยวกับด้านการบริหาร จัดการน้ำ	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วยโครงการ กิจกรรม ครุภัณฑ์ วัสดุ งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านการบริหาร จัดการน้ำ เช่น ก่อสร้าง ปรับปรุงแหล่งน้ำ ขุด ตัดตั้ง หรือการบริหารจัดการน้ำรวมถึงน้ำประปา ฯลฯ จำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ที่ตั้งไว้	(5)	(3)
รวม	20 หลักเกณฑ์/ตัวชี้วัด	100	83

แนวทางการดำเนินการอื่น ๆ สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

หลักเกณฑ์การให้คะแนนที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณา คือ

1) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น คะแนนเต็ม 100 คะแนน

- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ควรให้คะแนน 10-9-8-7-6
- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 คะแนน ควรให้คะแนนดังนี้
5-4-3-2-1 หรือ 5.0-4.50-4.0-3.50-3.0

2) การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น คะแนนเต็ม 100 คะแนน

- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ควรให้คะแนน 10-9-8-7-6
- ข้อที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 คะแนน ควรให้คะแนนดังนี้
5-4-3-2-1 หรือ 5.0-4.50-4.0-3.50-3.0

3) กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นกำหนดขึ้นเอง ทั้งนี้ ต้องให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์คะแนนที่ยึดโยงอย่างต่ำร้อยละ 80 ที่จะต้องได้มากกว่าและน้อยกว่าด้วย/ต้องไม่กำหนดเมื่อผลรวมแล้วเกณฑ์ต่ำสุดคือ 80 คะแนน หรือร้อยละ 80 เกณฑ์ที่กำหนดไว้ต้องมีน้อยกว่า 80 คะแนน หรือมีน้อยกว่าร้อยละ 80

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) แต่ถ้าเมื่อประเมินผลเป็นคะแนนแล้วผลต่ำกว่าร้อยละ 80 ก็ต้องยืนยันคะแนนตามที่เป็นจริง

เมื่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประชุมและดำเนินการให้คะแนนเสร็จสิ้นแล้วให้จัดทำเป็นประกาศผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นและผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นลงนามประกาศ ให้ปิดประกาศให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นลงนาม พร้อมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัดทราบด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งประกาศผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นและผลการให้คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องทราบด้วย รวมถึงแจ้งให้คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ของตนเองได้ทราบด้วย และลงเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอสว่าง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาตามลักษณะของงานที่ให้บริการทั้ง 4 ด้าน ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความพึงพอใจของการให้บริการ 3) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.1 งานด้านการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนเทศบาลฯ และผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านการศึกษา จำนวน 50 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.00 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 34.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 26.00 และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83

คิดเป็นร้อยละ 96.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86
 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88
 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85
 คิดเป็นร้อยละ 97.00 และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่
 มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20

ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้าน
 การศึกษา ผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 และเมื่อพิจารณาใน
 รายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึง
 พอใจต่อความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการและมีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ เท่ากัน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อ
 ขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านการศึกษา

- ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนเทศบาลหางดง มีความพึงพอใจและชื่นชม
 เทศบาลตำบลหางดง ที่มีการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมพัฒนาความรู้ทักษะ และประสบการณ์
 ให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนมีการดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนเป็นอย่างดีในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
 COVID 19 ที่ผ่านมา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนเทศบาลได้มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน และการเรียนรู้ของ
 เด็กนักเรียนมีการสื่อสารระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ในการช่วยกันดูแลเด็กนักเรียนทั้งนี้ผู้ปกครองคาดหวัง
 ว่าบุตรหลานจะได้รับการส่งเสริม พัฒนาการเรียนรู้ที่ก้าวทันกับยุคของการเปลี่ยนแปลง มีทักษะชีวิต มีการเรียนรู้สิ่ง
 ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณภาพและมีความสุขในการมาโรงเรียน

3.2 งานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาค้างนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มารับ
 บริการในงานด้านสาธารณสุข จำนวน 18 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.56 มีอายุ
 มากกว่า 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.11 ส่วนใหญ่เป็น
 ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส คิดเป็นร้อยละ 44.44 และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ
 50.00 (ตารางที่ 4.4)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.20

ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านสาธารณสุข มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการและมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการเท่ากัน และมีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ ตามลำดับ (ตาราง 4.6)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านสาธารณสุข

ในภาพรวมการดำเนินงานด้านสาธารณสุข (การให้บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และกายภาพบำบัด) ประชาชนที่มารับบริการได้รับการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพ การให้คำแนะนำปรึกษาด้านกายภาพบำบัด และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งได้รับความช่วยเหลือและดูแลเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร บุคลากรของเทศบาล และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เทศบาลมีการบูรณาการและเตรียมความพร้อม สามารถจัดการรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างดีเยี่ยมการทำงานของเทศบาลขอให้มีการยกระดับให้มีความก้าวหน้าและให้บริการกับประชาชนอย่างดียิ่งขึ้นความคาดหวังต่อไป

3.3 งานด้านการกีฬาและนันทนาการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านการกีฬาและนันทนาการ จำนวน 50 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.00 มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.00 การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.00 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 44.00 และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ 11 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.40 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.40 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60 และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80

ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านการกีฬาและนันทนาการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ เท่ากัน และมีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านการกีฬาและนันทนาการ

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลและพื้นที่ใกล้เคียงมีความประทับใจและพึงพอใจอย่างมากในการให้บริการงานด้านการกีฬาและนันทนาการของเทศบาลตำบลหางดง ที่มีการส่งเสริมสุขภาพประชาชนทุกช่วงวัยในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย โดยเทศบาลมีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งนี้ประชาชนมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยขอให้เทศบาลพิจารณาสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมกีฬาในประเภทต่าง ๆ และให้การสนับสนุนนักกีฬาหรือเยาวชนในชุมชนที่มีความสามารถ ให้ได้รับการฝึกซ้อมและเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญเป็นพิเศษ และส่งเสริมให้ได้รับการเข้าร่วมการแข่งขันในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่นจนถึงระดับชาติต่อไป

3.4 งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 100 คน พบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.00 มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.00 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3) คิดเป็นร้อยละ 25.00 ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส คิดเป็นร้อยละ 27.00 และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความ พึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40

ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

เทศบาลตำบลหาดง มีระบบการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ ที่ดีมาก มีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเข้าถึงประชาชนมีการบริการชุมชนอย่างทั่วถึงบูรณาการการทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน ช่วยดูแล และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการสามารถให้คำแนะนำ สามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เทศบาลควรมีการพัฒนาบุคลากรในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมถึงการให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยพิบัติในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

โดยภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลหาดง มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 เมื่อพิจารณารายละเอียด มีความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุขและงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยเท่ากัน และงานด้านการกีฬาและนันทนาการ ตามลำดับ

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง

ในปี 2565 เทศบาลตำบลทางดง ได้กำหนดแผนงาน/โครงการไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 84 โครงการ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาตามแผนการดำเนินงาน จำนวน 37 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.05 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 44 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 52.38 และอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ จากประเด็นปัญหาจำนวนร้อยละของโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการสูงถึงร้อยละ 52.38 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทางดง ได้พิจารณากำหนดแนวทางการแก้ไข ดังนี้

1. ด้านการกำหนดโครงการในแผนพัฒนาเทศบาล

1.1 ควรกำหนดโครงการตามแผนพัฒนา เฉพาะที่จะดำเนินการเท่านั้น ส่วนโครงการที่ไม่พร้อมที่จะดำเนินการหรือมีความจำเป็นเร่งด่วนน้อยกว่า ไม่ควรนำมากำหนดไว้ในห้วงของปีงบประมาณที่ดำเนินการ ซึ่งอาจนำไปกำหนดไว้ในปีต่อไป เว้นแต่เป็นโครงการที่จำเป็นและรอบประมาณเพื่อดำเนินการ

1.2 การนำโครงการ/กิจกรรมไปสู่การปฏิบัติ ควรให้กระจายให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ โดยจะเห็นได้ว่า ในบางยุทธศาสตร์ไม่มีการนำโครงการ/กิจกรรมไปสู่การปฏิบัติเลย ทั้งนี้ ในการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาควรกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของท้องถิ่นและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นด้วย

1.3 ควรริเริ่มโครงการพัฒนาใหม่ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับท้องถิ่น โครงการใดที่ประเมินผลแล้ว เห็นว่าควรแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิก ก็ควรดำเนินการ

1.4 ผลผลิตหรือเป้าหมายของโครงการ ควรมีความชัดเจนเพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามทิศทางที่กำหนด

2. ด้านการบริหารงานโครงการ

2.1 การดำเนินโครงการ/กิจกรรมหน่วยดำเนินการที่รับผิดชอบเบื้องต้นควรมีการประเมินโครงการ เพื่อให้ทราบถึงผลสำเร็จของโครงการว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนารูปแบบให้เหมาะสมในการดำเนินการและวางแผนพัฒนาเทศบาลต่อไป

2.2 การดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อประหยัดเวลาและงบประมาณในการบริหารจัดการ

2.3 การติดตามและประเมินผลของหน่วยดำเนินการที่รับผิดชอบเบื้องต้นขาดความต่อเนื่อง และไม่ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน

2.4 การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการตามเทศบัญญัติ และดำเนินการจนแล้วเสร็จ ในยุทธศาสตร์ที่ 5 มากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 45.95 จำนวนร้อยละไม่ถึง 50% เห็นควรกระตุ้นให้ผู้รับผิดชอบโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงาน กิจกรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน และบรรลุผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้น

2. สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลการให้คะแนนยุทธศาสตร์ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหาดงดงนี้

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	18
2	การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	20	18
3	ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	60	57.00
3.1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2581)	(5)	5
3.2	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	5
3.3	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)	(5)	5
3.4	ยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	5
3.5	ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(5)	5
3.6	ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	4.5
3.7	วิสัยทัศน์	(5)	4.5
3.8	กลยุทธ์	(5)	4.5

3.9	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	4.5
3.10	จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	(5)	4.5
3.11	แผนงาน	(5)	5
3.12	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	4.5
รวมคะแนน		100	93.00

คะแนนการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) ผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลหางดง ได้คะแนนร้อยละ 93.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. สรุปคะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลการให้คะแนนโครงการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหางดง ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10	8
2	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8
3	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8
4	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงานการพัฒนา	5	4.5
5	โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย	30	25
5.1	ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.5
5.2	กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	3.5
5.3	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4

	5.4	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	5
	5.5	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.5
	5.4	มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	5
	5.5	มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(5)	4.5
	5.6	ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	(5)	3.5
6		โครงการพัฒนาที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	(35)	29.5
	6.1	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม	(5)	4.5
	6.2	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายแก้ไขปัญหาความยากจน	(5)	4
	6.3	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	(5)	4.5
	6.4	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ	(5)	3.5
	6.5	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการศึกษา ศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	(5)	5
	6.6	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(5)	5
	6.7	โครงการพัฒนาท้องถิ่นที่นำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการน้ำ	(5)	3

รวมคะแนน	100	83.0
----------	-----	------

คะแนนการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน) ผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลหางดงได้คะแนนร้อยละ 83.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหางดง จำนวน 4 งาน ซึ่งประกอบด้วย

การให้บริการโดยภาพรวมของงานด้านการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20

การให้บริการโดยภาพรวมของงานด้านสาธารณสุข พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20

การให้บริการโดยภาพรวมของงานด้านการกีฬาและนันทนาการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20

การให้บริการโดยภาพรวมของงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผลคะแนนอยู่ในระดับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20

ประสิทธิภาพการให้บริการทั้ง 4 ด้านของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ประชาชนมีความพึงพอใจ มีคะแนนเท่ากับ 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 เมื่อพิจารณารายละเอียด มีความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษาเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุขและงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยเท่ากัน และงานด้านการกีฬาและนันทนาการ ตามลำดับ

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการบริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้บริการงานด้านการศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนเทศบาลหางดง มีความพึงพอใจและชื่นชมเทศบาลตำบลหางดง ที่มีการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมพัฒนาความรู้ทักษะ และประสบการณ์ให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนมีการดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนเป็นอย่างดีในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 ที่ผ่านมา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนเทศบาลได้มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน และการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนมีการ

สื่อสารระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ในการช่วยกันดูแลเด็กนักเรียน ทั้งนี้ผู้ปกครองคาดหวังว่าบุตรหลานจะได้รับการส่งเสริม พัฒนาการเรียนรู้ที่ก้าวทันกับยุคของการเปลี่ยนแปลง มีทักษะชีวิต มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณภาพและมีความสุขในการมาโรงเรียน

2. การให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ในภาพรวมการดำเนินงานด้านสาธารณสุข (การให้บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และกายภาพบำบัด) ประชาชนที่มารับบริการได้รับการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพ การให้คำแนะนำปรึกษาด้านกายภาพบำบัด และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งได้รับความช่วยเหลือและดูแลเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร บุคลากรของเทศบาล และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID 19 เทศบาลมีการบูรณาการและเตรียมความพร้อม สามารถจัดการรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างดีเยี่ยม การทำงานของเทศบาลขอให้มีการยกระดับให้มีความก้าวหน้าและให้บริการกับประชาชนอย่างดียิ่งเยี่ยมเกินความคาดหวังต่อไป

3. การให้บริการงานด้านการกีฬาและนันทนาการ

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลและพื้นที่ใกล้เคียงมีความประทับใจและพึงพอใจอย่างมากในการให้บริการงานด้านการกีฬาและนันทนาการของเทศบาลตำบลหางดง ที่มีการส่งเสริมสุขภาพประชาชนทุกช่วงวัยในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย โดยเทศบาลมีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งนี้ประชาชนมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยขอให้เทศบาลพิจารณาสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมกีฬาในประเภทต่าง ๆ และให้การสนับสนุนนักกีฬาหรือเยาวชนในชุมชนที่มีความสามารถ ให้ได้รับการฝึกซ้อมและเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญเป็นพิเศษ และส่งเสริมให้ได้รับการเข้าร่วมการแข่งขันในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับท้องถิ่นจนถึงระดับชาติต่อไป

4. การให้บริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

เทศบาลตำบลหางดง มีระบบการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ ที่ดีมาก มีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเข้าถึงประชาชนมีการบริการชุมชนอย่างทั่วถึงบูรณาการการทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน ช่วยดูแล และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการสามารถให้คำแนะนำ สามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เทศบาลควรมีการพัฒนาบุคลากรในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและ

ยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมถึงการให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมและเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยพิบัติในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเสริมจุดแข็ง และเสริมความโดดเด่นในการให้บริการประชาชนของ
หน่วยงาน

1. เทศบาลตำบลหางดง ควรสนับสนุนส่งเสริมการนำเอาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการประชาชนให้ครบวงจร เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในระบบงาน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว และเข้าถึงการบริการของเทศบาลได้ง่ายขึ้นประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด

2. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร Reskill และ Upskill ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ให้บุคลากรได้พัฒนาและสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการแก่ประชาชน และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนา ปรับปรุง คุณภาพ มาตรฐานการดำเนินงานของเทศบาลต่อไป

ภาคผนวก



งานด้าน.....

.....

แบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

เทศบาลตำบล..... อำเภอ..... จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

ด้วยสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการพนักงานเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินโครงการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

คณะผู้ประเมินขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถาม โดยข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาบริการของเทศบาล/อบต.และชุมชนต่อไป และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 3) 31 - 40 ปี

☐ 5) 51 - 60 ปี

☐ 2) 20 - 30 ปี

☐ 4) 41 - 50 ปี

☐ 6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ไม่ได้ศึกษา

☐ 5) อนุปริญญา/ปวส.

☐ 2) ประถมศึกษา

☐ 6) ปริญญาตรี

☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)

☐ 7) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)/ปวช.

4. สภาพการทำงาน/อาชีพหลัก

☐ 1) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 5) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ 9) รับจ้างทั่วไป

☐ 2) รับราชการ

☐ 6) เกษตรกร

☐ 10) อื่นๆ (พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน

☐ 3) พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ

☐ 7) ข้าราชการเกษียณ

หรือ.....

☐ 4) พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน

☐ 8) ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส

5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาล/อบต.จนถึงปัจจุบัน

☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 3) 6 - 10 ปี

☐ 5) มากกว่า 20 ปี

☐ 2) 1 - 5 ปี

☐ 4) 11 - 20 ปี



งานด้าน.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ

หมายถึง การประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจนเกิดความพึงพอใจของการให้บริการ วัดได้จากการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายถึงความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ตามระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ					
1) มีแผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน					
2) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
3) มีการแจ้งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนก่อนรับบริการ					
4) มีอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
2.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว					
2) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ					
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Facebook, Line					
4) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
2.3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาให้ได้					
2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ตรงต่อเวลา และถูกต้อง					
3) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4) มีความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความซื่อสัตย์ สุจริต					
2.4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ตั้งของจุดบริการมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย					
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ					
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ					
4) จัดการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มารับบริการ เช่น สถานที่จอดรถ สถานที่นั่ง ห้องน้ำ และจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสาร					
2.5 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่					
1) โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการมีการสำรวจปัญหาและความต้องการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน					
2) โครงการ/กิจกรรมมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำ แสงสว่าง การสร้างอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ					
3) โครงการ/กิจกรรมสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ปัญหาในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชน					
4) โครงการ/กิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

